

Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение»)

1. Термины и определения

- 1.1. **Сайт** - «Рифленый, но нежный» (<http://wavy.lays.ru/>).
- 1.2. **Администрация/Владелец Сайта** – ООО «Фрито Лей Мануфактуринг». Точные адреса и контактные данные приведены в конце документа.
- 1.3. **Пользователь** – физическое лицо, акцептовавшее настоящее Пользовательское соглашение лично путем совершения конклюдентных действий, направленных на участие в конкурсе «Рифленый, но нежный», проводимом Администрацией и Подрядчиком.
- 1.4. **Подрядчики** - ООО «Интерсол Ист» (точные адреса и контактные данные приведены в конце документа) и иные физические или юридические лица, действующее на основании договора с Администрацией в целях:
 - проведения в его интересах промо-акций и других мероприятий, - доставки призов и осуществления иных действий, направленных на продвижение продуктов и услуг Администрации.
- 1.5. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). В настоящем Пользовательском соглашении под персональными данными Пользователя понимаются, в том числе, сообщенные им лично в рамках участия в конкурсе «Рифленый, но нежный»: фамилия, имя, отчество ИНН; адрес электронной почты; паспортные данные; аккаунт Пользователя в социальной сети (сетях), сведения об участии в других мероприятиях, проводимых Администрацией и ее Подрядчиками.
- 1.6. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.7. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 1.8. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 1.9. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 1.10. **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 1.11. **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- 1.12. **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- 1.13. **CRM-система** (система управления взаимоотношениями с клиентами) – прикладное программное обеспечение, предназначенное для автоматизации стратегий взаимодействия с Пользователями, повышения уровня продаж продукции, оптимизации маркетинга и улучшения обслуживания Пользователей путем сохранения информации о них и истории взаимоотношений с ними, установления и улучшения бизнес-процедур и последующего анализа результатов.
- 1.14. **Оператор CRM-системы** - юридическое лицо, осуществляющие деятельность по использованию CRM-системы, в том числе по обработке содержащихся в ней персональных данных Пользователей.

2. Общие положения

2.1. Пользователь выражает согласие с тем, что, совершая действия на Сайте в рамках участия в конкурсе «Рифленый, но нежный» и других мероприятиях проводимых Администрацией, ее Подрядчиками и Партнерами, он подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящего Соглашения, согласен и обязуется их соблюдать. В случае отсутствия у Пользователя безоговорочного согласия со всеми условиями настоящего Соглашения, Пользователь обязуется незамедлительно прекратить использование Сайта и всех его сервисов.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Права и обязанности Пользователя:

- 3.1.1. Пользователь обязуется уведомлять Администрацию и предоставлять ей подтверждающие сведения, если Пользователь считает, что на Сайте присутствует информация, нарушающая его права. В случае если Пользователь предоставит ложную информацию о нарушении его прав, он несет полную ответственность за причиненный ущерб (включая издержки, пошлины и оплату адвокатских услуг).
- 3.1.2. Сайт доступен Пользователям только для личного некоммерческого использования. Пользователям запрещается использовать Сайт в целях извлечения прибыли, для размещения рекламы, реализации мошеннических схем, финансовых пирамид и призывов в них участвовать и других противоправных действий.

- 3.1.3. Использование Сайта и всех его сервисов доступно Пользователю без дополнительной регистрации на Сайте.
- 3.1.4. При использовании Сайта Пользователь обязуется не совершать следующих действий (описанные ниже действия могут в дальнейшем именоваться «запрещенные способы использования»):
- не использовать Сайт в любых целях помимо получения доступа к сервисам Сайта тем способом, которым Администрация предлагает получать доступ к таким сервисам;
 - не вскрывать технологию, не декомпилировать, или иным способом не пытаться выявить исходный код Сайта или любых его частей, за исключением случаев, когда такие действия в явном виде разрешены применимым законодательством невзирая на данное ограничение, и такие действия осуществляются только в той мере, в которой законодательство разрешает такие действия;
 - не использовать скрипты (программы) для автоматизированного сбора информации и/или взаимодействия с Сайтом и его Сервисами;
 - заниматься иной незаконной деятельностью на Сайте.
- 3.1.5. В случае если Администрация выявит совершение Пользователем любого из действий, перечисленных в п. 3.1.4 настоящего Соглашения, она оставляет за собой право немедленно блокировать доступ Пользователя к Сайту, что не освобождает последнего от иных видов ответственности согласно законодательству РФ.
- 3.1.6. Пользователь вправе использовать Сайт и сервисы Сайта любым способом, не противоречащим законодательству Российской Федерации и Соглашению.

3.2. Права и обязанности Администрации:

- 3.2.1. Администрация Сайта вправе предоставить Пользователю доступ к Сайту и поддерживать Сайт и Сервисы в рабочем состоянии.
- 3.2.2. За нарушение условий настоящего Соглашения Администрация имеет право без предварительного уведомления блокировать доступ Пользователя к Сайту.
- 3.2.3. Администрация обязуется оказывать техническую поддержку Пользователю по вопросам и в порядке, указанным ниже.
- 3.2.4. Техническая поддержка в форме письменной консультации предоставляется только по официальному запросу Пользователя, направленному в службу поддержки Сервиса через форму Обратной связи. Консультация специалиста может быть предоставлена по следующим вопросам: правила конкурса, призы и их получение, проблемы, связанные с созданием стерео фото. Не предоставляются консультации по вопросам настройки оборудования, программного обеспечения или Интернет-доступа Пользователя или третьих лиц, а также по другим вопросам, не имеющим отношения к работе Сайта.
- 3.2.5. Администрация не обязана возвращать или уничтожать материалы, предоставленные Пользователем в связи или при пользовании Сайтом.
- 3.2.6. Администрация вправе без предварительного уведомления Пользователя проводить профилактические или иные работы, обеспечивающие работоспособность Сайта.

4. Ответственность сторон

4.1. Ответственность Пользователя

- 4.1.1. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Пользователь понимает, принимает и соглашается с тем, что он:
- несет полную личную ответственность за содержание и соответствие нормам российского законодательства всех материалов, размещаемых им на Сайте;
 - несет полную личную ответственность за соответствие способов использования им материалов других Пользователей и другой информации, представленной на Сайте, нормам российского права (в том числе, но не ограничиваясь, нормам права об интеллектуальной собственности и о защите информации);
- 4.1.2. Пользователь обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать все претензии третьих лиц, связанные с действием или бездействием Пользователя при использовании Сайта.
- 4.1.3. Пользователь признает и соглашается, что IP-адрес персонального ЭВМ (персональный идентификационный номер компьютера) Пользователя, а также другая доступная по HTTP протоколу информация фиксируется техническими средствами Администрации, и, в случае совершения незаконных действий, в том числе действий, нарушающих интеллектуальные права третьих лиц, ответственным за указанные незаконные действия признается владелец персонального ЭВМ, определяемого техническими средствами Администрации.

4.2. Ответственность Администрации

- 4.2.1. Администрация не отвечает за любое поведение Пользователей или третьих лиц, использующих или просматривающих Сайт, как в режиме онлайн, так и вне сети Интернет (в оффлайн).
- 4.2.3. Администрация не возмещает ущерб, прямой или косвенный, причиненный Пользователю или третьим лицам в результате использования или неиспользования, в т.ч. невозможности использования Сайта.
- 4.2.4. Администрация не несет ответственности за содержание не принадлежащих Администрации сайтов, ссылки на которые могут присутствовать на Сайте, и не гарантирует их доступность, корректность работы и соответствия заявленной тематике.

4.2.5. Администрация не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбой линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ к материалам Пользователей, размещенным на Сайте или в любом другом месте. Администрация не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбой сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам.

4.2.6. Администрация не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов с Сайта, размещенным на Сайте.

4.2.7. Ни при каких обстоятельствах Администрация не несет ответственность перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любые убытки, включая упущенную выгоду, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сайта, содержимого Сайта или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Сайта, даже если Администрация предупреждала или указывала на возможность такого вреда.

4.2.8. Сайт или его Сервисы могут быть в то или иное время частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера.

4.2.9. Администрация не несет ответственности за ущерб или убытки любого рода, понесенные в результате или в связи с несоблюдением Пользователем требований Соглашения.

5. Интеллектуальная собственность

5.1. Владелец сайта гарантирует, что обладает исключительными правами в отношении элементов дизайна, текстов, графических изображений, иллюстраций, видео, скриптов, программ для ЭВМ и иных результатов интеллектуальной деятельности, созданных Администрацией в рамках реализации Сайта.

5.2. Кроме случаев, установленных Соглашением, а также действующим законодательством РФ, никакой результат интеллектуальной деятельности не может быть воспроизведен, переработан, распространен, доведен до всеобщего сведения или иным способом использован целиком или по частям без предварительного разрешения правообладателя, кроме случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование результата интеллектуальной деятельности любым лицом.

5.3. При размещении материалов на Сайте Пользователь безвозмездно предоставляет Администрации право использования указанных материалов на территории РФ и других стран мира, а именно неограниченное воспроизведение, распространение, переработку или создание из них производных произведений, публичный показ, доведение до всеобщего сведения в связи с предоставлением Сервисов в рамках коммерческой деятельности, включая, без ограничений, рекламную на 10 лет с момента публикации.

5.4. Любое использование Сайта или материалов, кроме разрешенного настоящим Соглашением или в случае явно выраженного согласия автора (правообладателя) на такое использование, без предварительного письменного разрешения правообладателя, категорически запрещено.

5.5. Настоящее Соглашение не предоставляет Пользователю никаких прав на любые результаты интеллектуальной деятельности Администрации (включая, но, не ограничиваясь, товарные знаки, указанные на Сайте) или третьих лиц, если передача исключительных прав прямо не указана, и все исключительные права и прибыль от использования остаются у Администрации и/или соответствующего третьего лица.

6. Ответственность за нарушение исключительных прав

6.1. В случае поступления от соответствующего правообладателя мотивированной претензии на нарушение его охраняемых законом прав, Администрация вправе удалить материал либо заблокировать доступ к нему Пользователей без уведомления Пользователя и без объяснения причин.

6.2. В случае поступления от третьих лиц претензий, связанных с размещением материалов Пользователей, Пользователь самостоятельно и за свой счет урегулирует указанные претензии. Владелец сайта сохраняет за собой право по своему усмотрению передавать любую информацию о Пользователе любым третьим лицам, предъявившим достаточные (по мнению Администрации) доказательства нарушения Пользователем чьих-либо прав, или требований законодательства, или решений государственных органов.

7. Согласие Пользователя на получение рекламных сообщений и обработку персональных данных. Порядок обработки Администрацией Сайта персональных данных Пользователей

7.1. Принимая настоящее Пользовательское соглашение, физическое лицо дает согласие на получение рекламных и информационных сообщений о проводимых Администрацией промо-акциях путем e-mail рассылки.

7.2. Предоставление Пользователем своих персональных данных Администрации в рамках проведения конкурса «Рифленый, но нежный» рассматривается ей как данное субъектом персональных данных (Пользователем) конкретное, информированное и сознательное согласие на обработку персональных данных Пользователя Администрацией, ее Подрядчиками и иными третьими лицами, осуществляющими обработку персональных данных по поручению Администрации. Указанное согласие дается Пользователем свободно, своей волей и в своем интересе.

7.3. Администрация и ее Подрядчики являются операторами персональных данных в отношении персональных данных Пользователей и при их обработке руководствуются требованиями российского законодательства.

7.4. Персональные предоставляются Пользователем в рамках проведения конкурса «Рифленый, но нежный» путем отправки на электронный адрес Модератора конкурса, как это указано в правилах, размещенных на Сайте.

7.5. Ответственность за правомерность и достоверность персональных данных Пользователя несет исключительно предоставившее их лицо. Администрация и ее Подрядчики не принимают на себя никаких обязательств по проверке

персональных данных, указанных Пользователями.

7.6. Целями обработки Администрацией и ее Подрядчиками персональных данных Пользователей являются:

- привлечение Пользователей к участию в промо-акциях, маркетинговых исследованиях;
- информирование Пользователей о продукции и услугах Администрации, ее Партнеров;
- доставка призов Пользователям (в случае их выигрыша);
- информирование путем рассылки e-mail.

7.7. Администрация и ее Подрядчики, гарантируют необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа. Все персональные данные, предоставленные Пользователями в рамках участия в конкурсе «Рифленый, но нежный», будут храниться и обрабатываться Администрацией и ее Подрядчиками в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с соблюдением гарантий, указанных в настоящем Соглашении.

7.8. Согласие на обработку своих персональных данных, выраженное Пользователем Администрации при принятии настоящего Пользовательского соглашения, означает также согласие на передачу персональных данных Оператору CRM-системы и Подрядчикам Администрации, осуществляющим обработку персональных данных и проводящих конкурс, доставляющих призы победителям конкурса, осуществляющим информирование Пользователей о продукции Администрации и проводимых им мероприятиях по поручению Администрации, проводящим исследования по рекламным акциям и иным активностям Администрации.

7.9. В случае выигрыша приза Пользователем в ходе проводимого Администрацией конкурса и других мероприятий Пользователь дает также согласие на размещение информации о нем на Сайте по усмотрению Администрации. Размещению для общего доступа подлежат следующие персональные данные выигравшего приза Пользователя:

- фамилия, имя и отчество;
- ссылка на профиль Пользователя в Социальной сети;
- наименование конкурса, в котором участвовал Пользователь;

~~описание выигранного им приза, место (имя) организации, в которой он работает, должность, телефон, адрес электронной почты, наименование организации,~~

7.10. Пользователь может в любой момент расторгнуть настоящее Пользовательское соглашение в одностороннем порядке и отозвать свое согласие на обработку персональных данных Администрацией и ее Подрядчиками, подав письменное заявление в произвольной форме, письмо с уведомлением о вручении и письмо по электронной почте на адрес laysridged@gmail.com, содержащее те же персональные данные, что были указаны при предоставлении персональных данных Администрации, или сведения об основном документе, удостоверяющем личность Пользователя.

7.11. Администрация и ее Подрядчики, получившие персональные данные Пользователя, не распространяют и не предоставляют их иным лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, когда предоставление персональных данных необходимо для выполнения условий настоящего Пользовательского соглашения, доставки призов Пользователю (в случае их выигрыша) и выполнения иных принятых на себя Администрацией обязательств в ходе конкурса, участником которого является Пользователь.

7.12. Персональные данные хранятся и обрабатываются Администрацией, ее Подрядчиками и Оператором CRM-системы в течение действия Пользовательского соглашения, условия которого приняты Пользователем. При отзыве Пользователем согласия на обработку своих персональных данных и/или расторжения Пользовательского соглашения по инициативе одной из сторон персональные данные уничтожаются Администрацией в течение 30 (Тридцати) дней с момента отзыва согласия и/или расторжения Соглашения. Администрация принимает все возможные меры для обеспечения уничтожения персональных данных Партнерами, Подрядчиками и Оператором CRM-системы в эти же сроки.

8. Порядок урегулирования споров

8.1. Пользователь, считающий, что его права и интересы нарушены из-за действий Администрации или третьих лиц в связи с размещением на Сайте материалов, направляет Администрации претензию по адресу электронной почты laysridged@gmail.com, которая будет рассмотрена в течение 30 (тридцати) календарных дней.

8.2. Пользователь, направивший Владельцу Сайта претензию, обязуется предоставить ему информацию, подтверждающую факт нарушения его прав. Если Пользователь предоставит ложную информацию о нарушении его прав, он несёт полную ответственность за причинённый ущерб (включая издержки, пошлины и оплату адвокатских услуг).

8.3. В случае возникновения спора между Владельцем Сайта и Пользователем, связанного с исполнением Соглашения, он разрешается путем переговоров, а при невозможности достижения согласия, — согласно законодательству Российской Федерации.

9. Иные условия

9.1. Администрация по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящее Соглашение в любое время.

9.2. Информация считается направленной от имени Администрации Пользователю, если она отправлена на адрес электронной почты, указанный им при предоставлении им своих персональных данных.

9.3. В случае признания недействительными части положений настоящего Соглашения, остальные части Соглашения будут оставаться в силе. Отказ любой из сторон от какого-либо положения или условия настоящего Соглашения, или любое его нарушение не отменяет действие положений Соглашения.

10. Адреса и контактные данные:

Администрация/Владелец Сайта:

ООО «Фрито Лей Мануфактуринг», Юридический адрес: 142900, Российская Федерация, Московская область, г. Кашира, ул. Меженинова, д.5

Фактический адрес: 142900, Российская Федерация, Московская область, г. Кашира, ул. Меженинова, д. 5

Телефон: (495) 937-05-50, 775-80-00

Факс: (495) 937-05-55, 775-80-08

ИНН 7705189397 КПП 509950001

Р/с №40702810800700467015

в ЗАО КБ «Ситибанк»

БИК 044525202 ИНН 7710401987

К/с 30101810300000000202

Подрядчики:

ООО «Интерсол Ист», Юридический адрес: 121099, Москва, Шубинский пер., 6, стр.2, 5 этаж ИНН 7709805255 КПП 770501001